

TERMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES DE FABRICACION

Dentro de la cotización realizada por Remolques Arce® para con el cliente se especifica la siguiente información:

- **Tiempo de fabricación:**
 - El **tiempo de fabricación** del Remolque se tomará como iniciado a partir de la entrada en firme del primer pago de anticipo.
 - El **conteo de días** enviado en la cotización contempla días hábiles para el taller (lunes a sábado).
 - En caso de que ocurra **algún inconveniente que afecte el tiempo** de entrega se le notificará previo al cliente para fin de llegar a un acuerdo que beneficie a las dos partes.
- **Características y especificaciones:**
 - Las características del Remolque o Accesorio estarán definidas dentro de la cotización y serán las características con las cuales se fabricará el remolque.
 - En caso de que se requiera hacer *modificaciones* al diseño del remolque **por parte de Remolques Arce** se informará previo al cliente y se harán los ajustes necesarios en cuanto a materiales, piezas y precio.
 - Se podrán *modificar las características y diseño* de cualquier remolque **por parte del cliente** siempre y cuando no se haya iniciado con la fabricación de éste y se harán los ajustes necesarios en cuanto a materiales, piezas y precio.
 - En caso de que la **fabricación se encuentre en proceso** y se requiera hacer modificaciones se deberá acordar con el encargado de taller el costo y tiempo extra para que sean tomados en cuenta y se harán los ajustes necesarios en cuanto a materiales, piezas y precio.
- **Extras añadidos a la cotización.**
 - Los **extras** podrán ser opcionales a la fabricación, por lo tanto, no se aplicará un costo extra en caso de cancelar alguno de los accesorios si aún no han sido instalados.
 - En caso de que los **extras ya hayan sido instalados** en la estructura del Remolque se deberá acordar con el encargado de taller cuál será el costo de recuperación.
 - En caso de que se requiera **agregar extras** serán añadidos a la cotización para el ajuste del total del pago.



- **Forma de pago.**
 - La **forma de pago** será del 50% del total con IVA como anticipo y el 50% del total con IVA como finiquito.
 - Se podrán hacer **modificaciones a la forma de pago** siempre y cuando se haya acordado previo y se establezca dentro de la cotización.
- **Costo de trámite de placas de remolque.**
 - El **costo de trámite de placas** de remolque deberá ser cubierto **en efectivo** por el cliente.
 - El cliente recibirá por parte de las autoridades pertinentes el recibo del trámite.
 - El trámite de placas de Remolque tiene un costo de Gestoría del cual no se realizará factura.

CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

- La garantía es **exclusiva para el propietario** (tomándose como tal a la persona física o moral presente en la factura del Remolque).
- La garantía de fabricación tiene una **validez de 12 (doce) meses**.
- El tiempo de garantía inicia una vez realizada la entrega.
- Dicha garantía sólo cubre **defectos de fabricación**.
- Remolques Arce® podrá modificar los términos de la garantía sin previo aviso.

COBERTURA

- No se contemplan daños a los vehículos con los que se tira el remolque o sus componentes.
- Pérdidas económicas de tiempo, imposibilidad de uso o gastos por reparación de daños causados al remolque por agentes externos a Remolques Arce.

PARA HACER VÁLIDA LA GARANTIA

Para hacer válida su garantía el usuario debe *presentarse en nuestra fábrica* en **Pelicano 909, Col. Morelos C.P.44910 en Guadalajara Jalisco**. O enviar fotografías descriptivas del defecto de fabricación para su análisis a nuestro correo remolques.arce@gmail.com o en caso de que así lo requiera podrá comunicarse a nuestro teléfono de oficina al 01 (33) 38121036.

En cualquiera de los casos deberá tener a la mano el **comprobante de pago y nombre de contacto** que aparecen en su factura de compra o nota de veta.

El cliente recibirá una respuesta por parte de Remolques Arce® en un periodo máximo de **10 días hábiles** después la fecha de notificación.



EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- La garantía perderá validez en caso de que el remolque o accesorio presente **modificaciones** en sus características originales de fabricación.
- Exposición a altas temperaturas, ralladuras o golpes que afecten la superficie y componentes del remolque.
- En caso de se hayan realizado **instalaciones posteriores** de accesorios al remolque fuera de nuestro taller y estos afecten la estructura, la garantía perderá validez.
- En caso de que se determine que la **manipulación del remolque fue inapropiada** se harán las recomendaciones necesarias y se le hará una oferta de reparación conveniente para el cliente.
- Se cancela la garantía **en caso de no tener constancia de compra** (nota o factura).
- La garantía perderá validez en caso de que el remolque o accesorio presente signos de **corrosión profunda**.
- Se perderá validez en la garantía en caso de que las **condiciones** a las que sea expuesto el remolque sean **distintas a las que hayan sido contempladas** dentro de la fabricación.

REPARACIONES

En caso de que el reclamo presente *defectos en la fabricación* del remolque, el taller se hará cargo de realizar las **reparaciones necesarias sin ningún costo**.

En caso de que el Remolque presente *daños ajenos a la fabricación* se podrá realizar la reparación de éstos con **un costo conveniente para el cliente**.

En ninguno de los casos Remolques Arce se hará cargo del envío o transporte del Remolque desde o hacia el taller.

Una vez realizada la reparación del Remolque se dará un plazo no mayor a 3 días para la recolección del mismo. En caso de que no se realice la recolección se mantendrá el remolque en nuestras instalaciones o en bodega con una **pensión de \$50.00 pesos por día**.

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

- **Realizar una revisión general** del Remolque cada 6 meses para optimizar el rendimiento y duración de estos.
- **No realizar modificaciones** que afecten su forma original, estas acciones merman su resistencia.
- En caso de que se requiera realizar cambios y mantenimiento, recomendamos realizarlos con **profesionales especializados**.
- En caso de tener un remolque que esté expuesto a condiciones tales como altas temperaturas, brisa marina, humedad y cualquier desgaste constante, se recomienda ampliamente realizar un **mantenimiento preventivo** mínimo cada 6 meses.